江東区こどもプラザ
公共施設予約システム
利用者マニュアル

令和８年１０月

目次

- 利用者登録　・・・・・・・・・・・・・・・ P３
- ログイン方法　・・・・・・・・・・・・・・ P11
- 抽選申込　・・・・・・・・・・・・・・・・ P12
- 空き枠への申込み（先着）　・・ P19
- 申込内容確認･利用料金支払
  ・・・・・・・・・・ P26

利用者登録

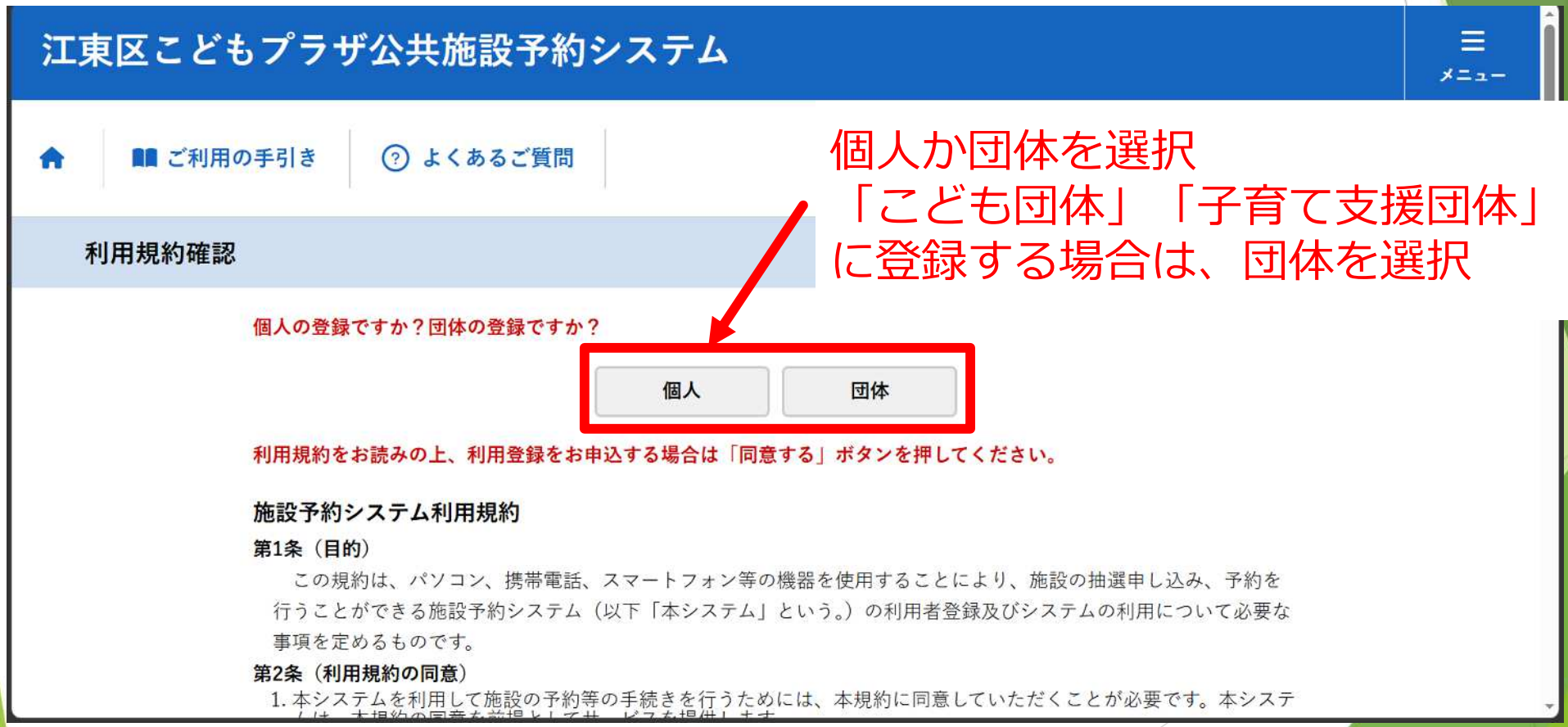
右上のメニューをクリックして、
表示される利用登録をクリック

【TOP画面】



利用者登録

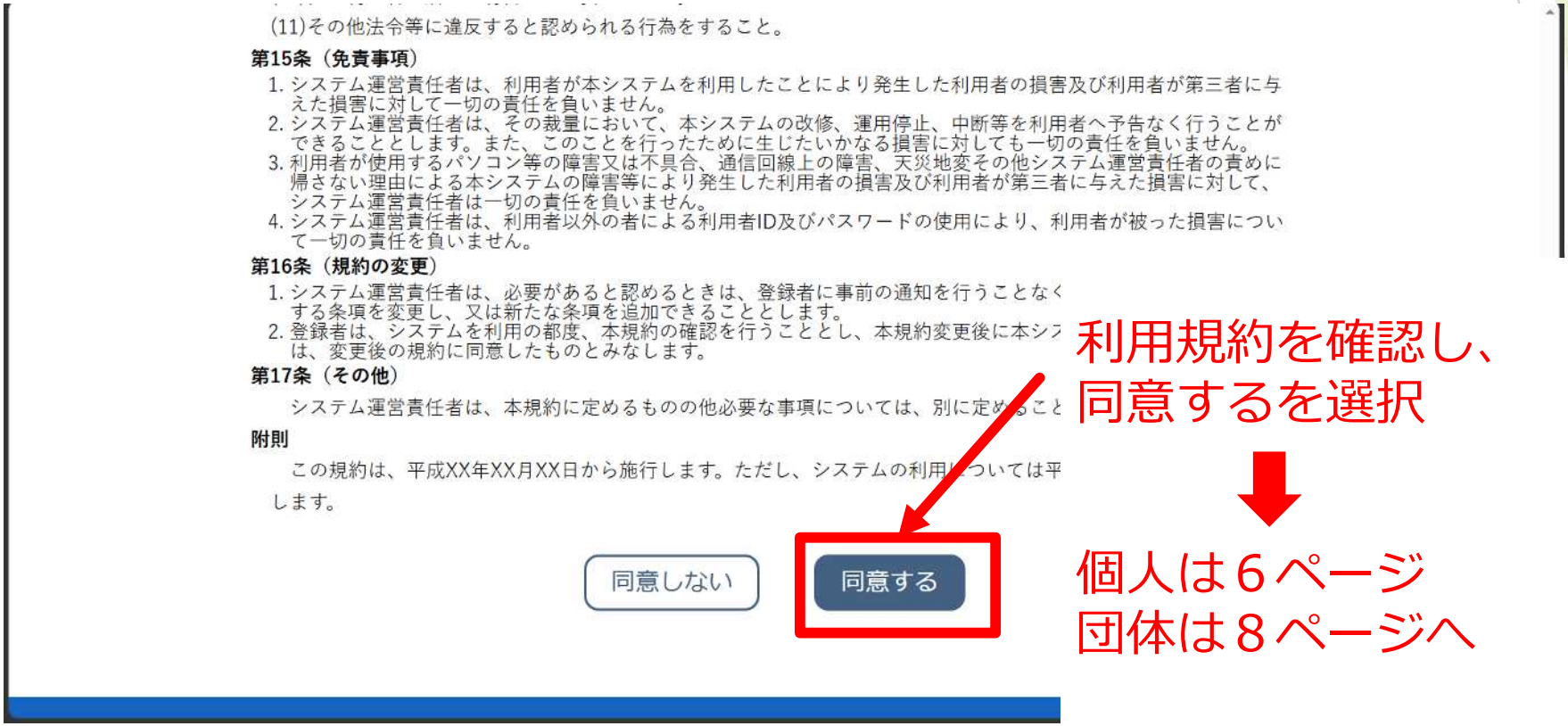
【利用者登録画面（利用規約確認）】



個人か団体を選択
「こども団体」「子育て支援団体」
に登録する場合は、団体を選択

利用者登録

【利用者登録画面（利用規約確認）】



利用規約を確認し、
同意するを選択

個人は６ページ
団体は８ページへ

利用者登録

【利用者登録画面（個人）】

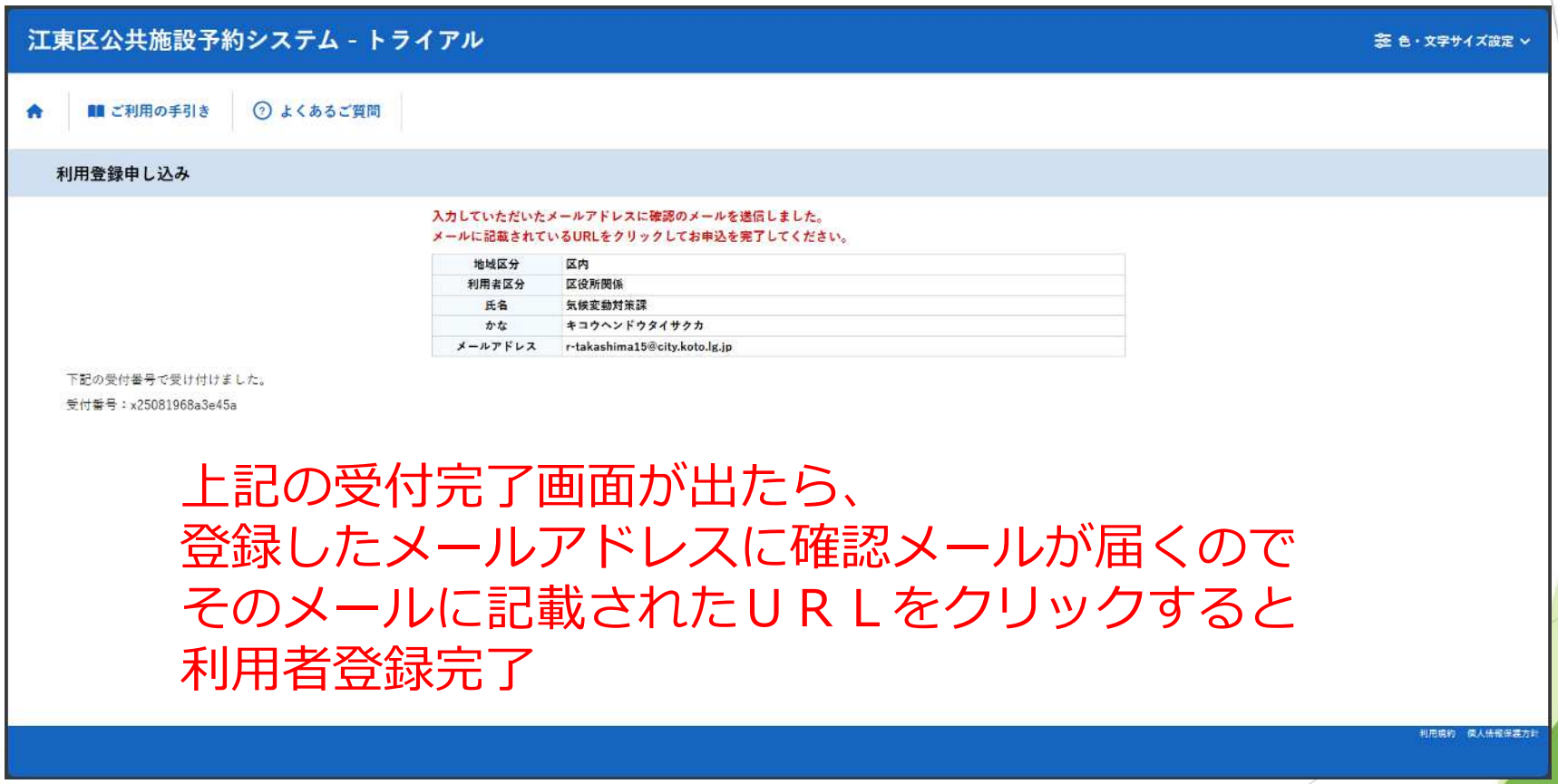


必要な情報を入力し、
「確認」を選択

次の画面で入力内容を
確認し、「登録」を選択

利用者登録

【利用者登録画面（個人）】



上記の受付完了画面が出たら、
登録したメールアドレスに確認メールが届くので
そのメールに記載されたＵＲＬをクリックすると
利用者登録完了

利用者登録

【利用者登録画面（団体）】

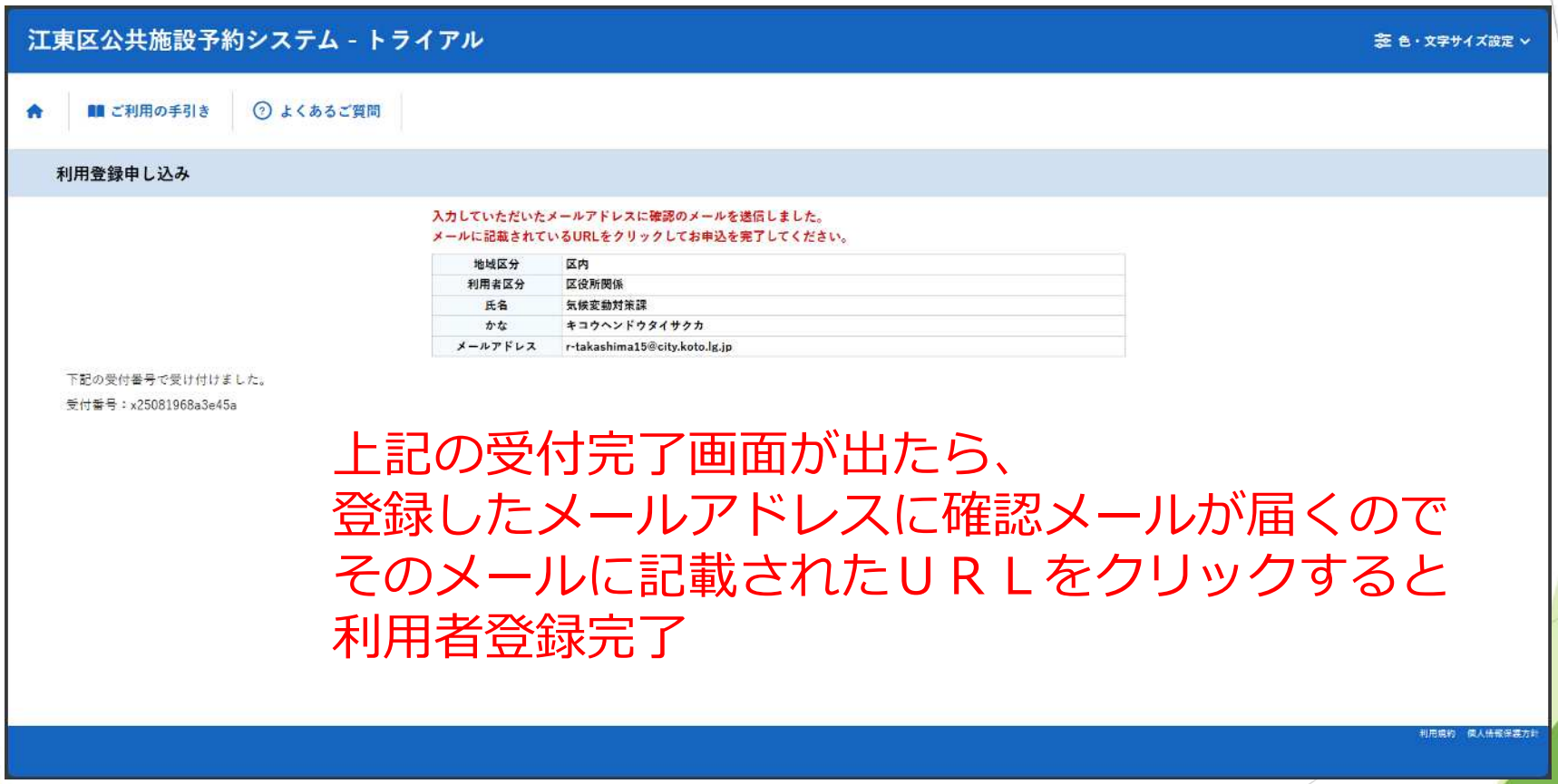


必要な情報を入力し、
「確認」を選択

次の画面で入力内容を
確認し、「登録」を選択

利用者登録

【利用者登録画面（団体）】



上記の受付完了画面が出たら、
登録したメールアドレスに確認メールが届くので
そのメールに記載されたＵＲＬをクリックすると
利用者登録完了

利用者登録

【利用者登録画面（団体）】

☆「こども団体」「子育て支援団体」に登録する場合☆

公共施設予約システムに団体での利用者登録完了後、
３階施設窓口に「江東区こどもプラザこども団体等登録申請書」「会員名簿」「団体規約（※）」「その他活動を証する資料」をご提出ください。
承認後、公共施設予約システム上で利用料の免除または減免が自動適用されます。
　※団体規約は子育て支援団体のみ

令和８年９月までに団体登録完了している団体は、窓口への来所は不要です。
システムに利用者登録した旨を電話でご連絡ください。

ログイン方法

【TOP画面】

①右上のメニューをクリックして、
表示されるログインをクリック





②利用者IDとパスワードを入力し、
ログインをクリック

抽選申込

【TOP画面】

抽選施設一覧をクリック





抽選申込期間は利用希望日の２か月前の２０日～２か月前の月末日
（２月分は前年１２月２６日まで）

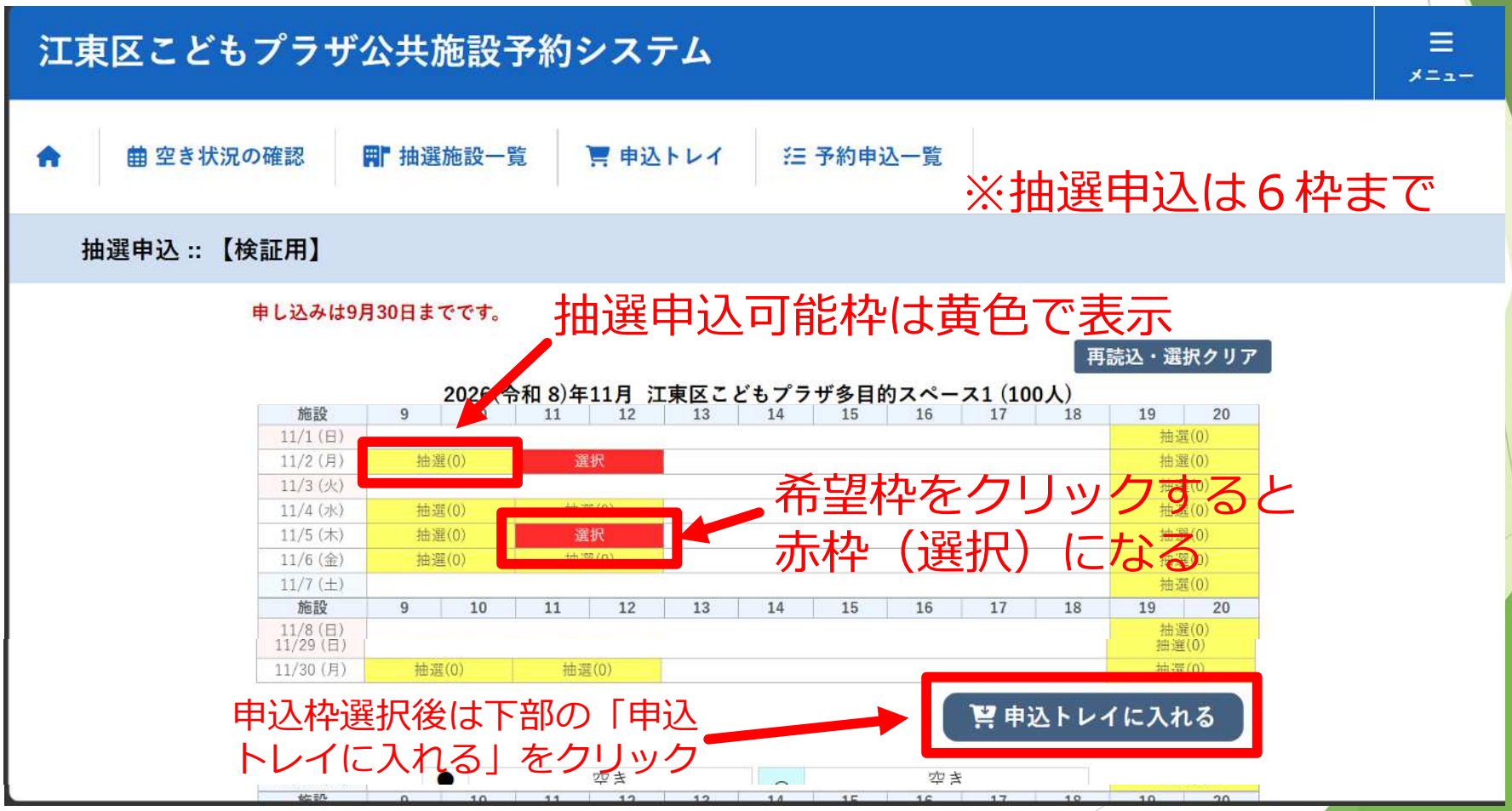
抽選申込

【抽選施設一覧画面】



抽選申込

【抽選申込画面】


江東区こどもプラザ公共施設予約システム
メニュー
空き状況の確認
抽選施設一覧
申込トレイ
予約申込一覧
※抽選申込は６枠まで
抽選申込 :: 【検証用】
申し込みは9月30日までです。
抽選申込可能枠は黄色で表示
再読込・選択クリア
2026(令和 8)年11月 江東区こどもプラザ多目的スペース1 (100人)
希望枠をクリックすると
赤枠（選択）になる
申込枠選択後は下部の「申込
トレイに入れる」をクリック
申込トレイに入れる

抽選申込

【申込トレイ画面】　前画面で選択した内容が表示されます



抽選申込

【申込情報入力画面】　必要情報を入力します



抽選申込

【申込完了画面】



抽選公開日（毎月２日の正午）に抽選結果をメール通知します。
⇒当選者は利用料金の支払いを期限日までに行ってください（２６ページから）

抽選申込

【抽選申込の確認方法】

①TOPページの
マイページをクリック



②抽選申込一覧をクリック



（抽選申込一覧画面）



詳細を見るには申込内容をクリック

（抽選申込内容画面）



抽選申込の取消が出来ます

空き枠への申込み（先着）

【TOP画面】

空き状況の確認をクリック



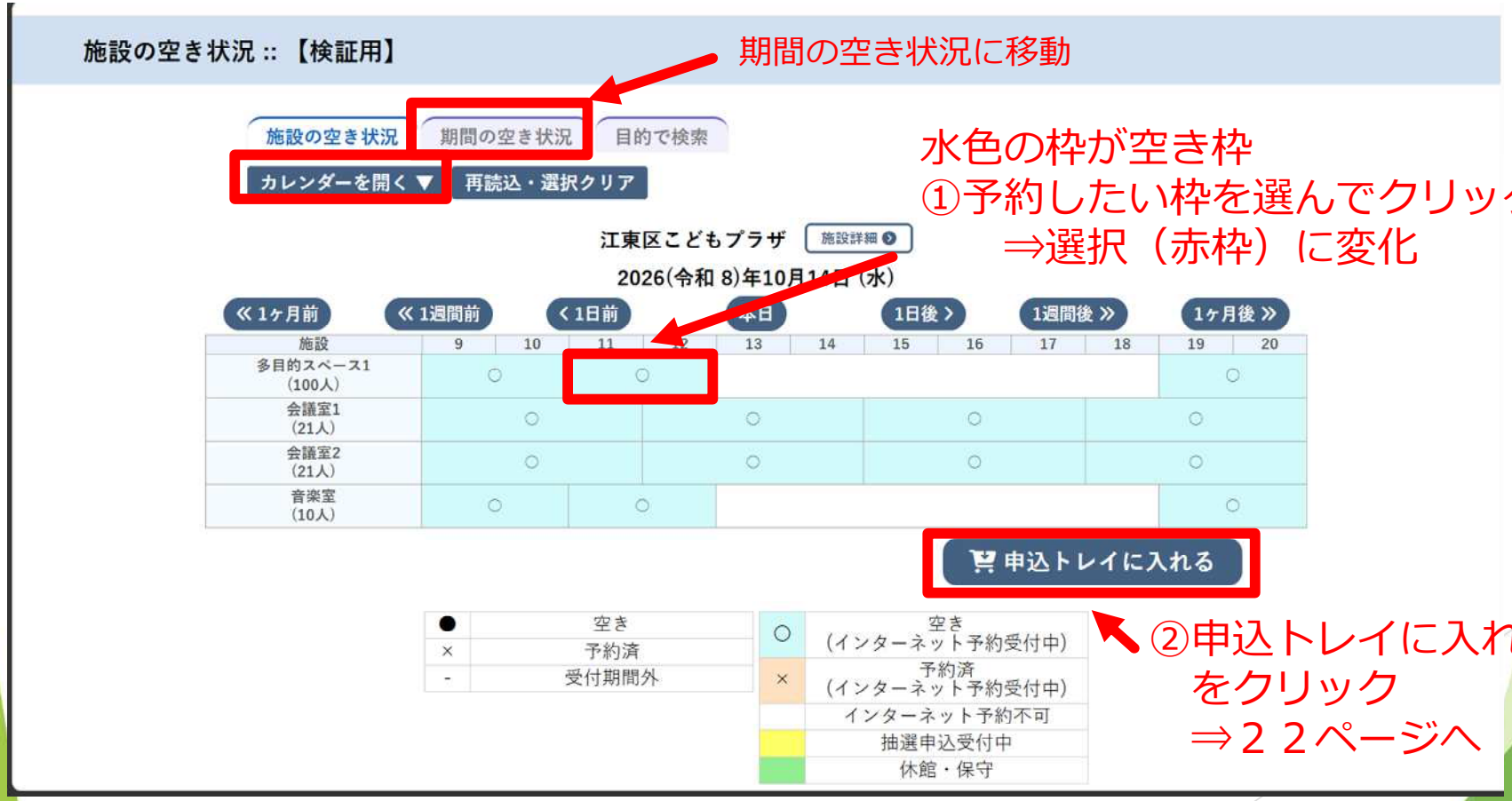
こちらでも可能（期間の空き状況へ）

こちらでも可能（施設の空き状況へ）

空き枠への申込期間は利用希望日の前月の２日正午から
利用日の３日前まで

空き枠への申込み（先着）

【施設の空き状況】 日ごとの空き状況の確認が可能



水色の枠が空き枠
①予約したい枠を選んでクリック
⇒選択（赤枠）に変化

②申込トレイに入れる
をクリック
⇒２２ページへ

空き枠への申込み（先着）

【期間の空き状況】　部屋ごとの１か月間の空き状況の確認が可能



空き枠への申込み（先着）

【申込トレイ画面】　前画面で選択した内容が表示されます



空き枠への申込み（先着）

【申込情報入力画面】　必要情報を入力します



空き枠への申込み（先着）

【備品選択画面】



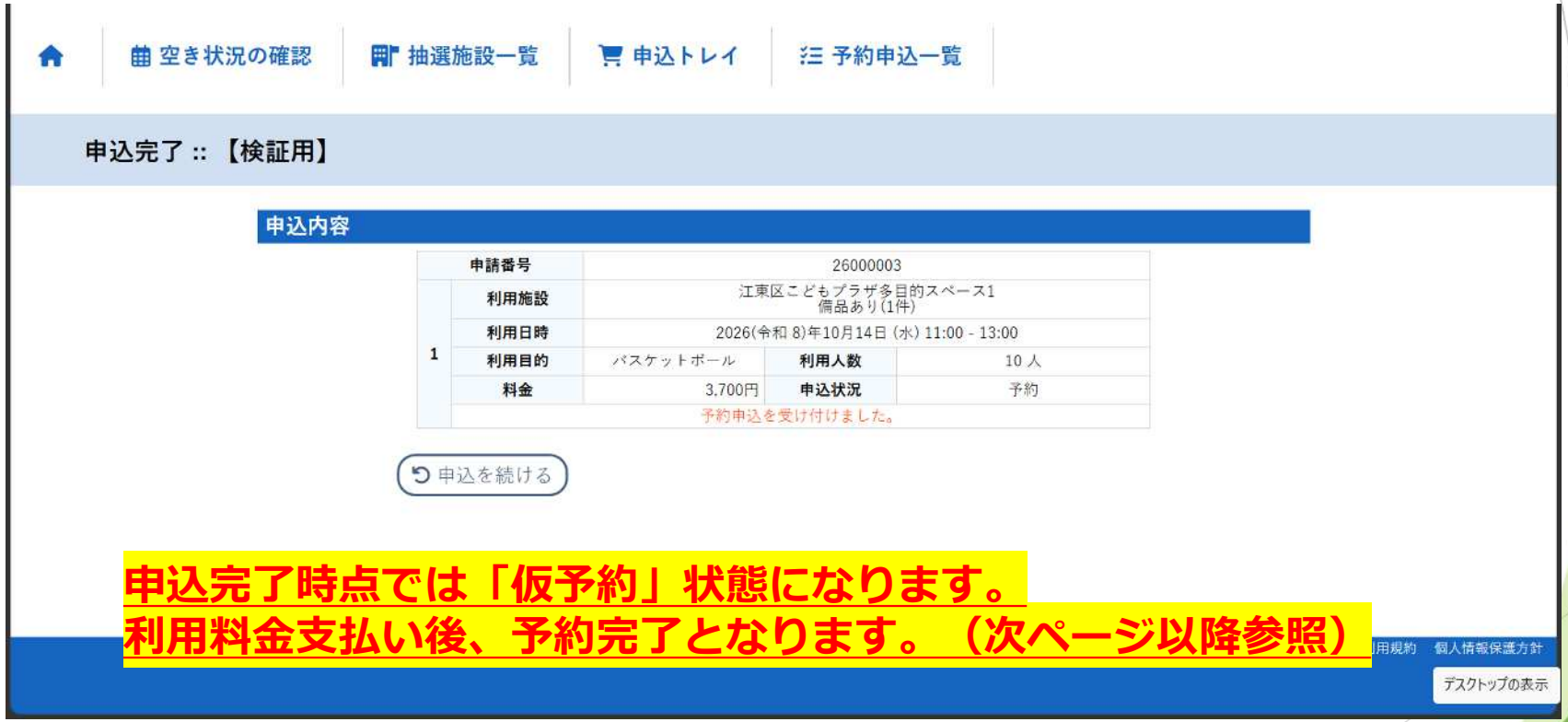
×をクリックするとその部屋で借用可能な物品が設備ごとに表示されます

矢印で借用したいものの数量を選択します

必要物品と数量を選択後クリック

空き枠への申込み（先着）

【申込完了画面】



申込完了時点では「仮予約」状態になります。
利用料金支払い後、予約完了となります。（次ページ以降参照）

こども団体は、利用料金免除となりますが、別途手続きが必要になります。（詳細は３２ページ）

申込内容確認・利用料金支払

【TOP画面】

マイページをクリック



【マイページ画面】



予約申込一覧をクリック

申込内容確認・利用料金支払

【予約申込一覧画面】　月ごとに予約申込をした一覧が表示



申込内容確認・利用料金支払

【申込内容画面（予約の取り消し）】

申込内容 :: 【検証用】

申請番号	申込状況	予約状態	施設使用料
26000003	予約	仮予約	3,700 円 (未入金)

利用日時	2026(令和 8)年10月14日 (水) 11:00-13:00
施設	江東区こどもプラザ 多目的スペース1
目的	バスケットボール
講座・看板名	バスケットボール交流
申込日	2026(令和 8)年 9月29日 (火)

備品

名称	利用時間	数量
音響設備	11:00-13:00	1式

取消

利用料金支払いまでは
「仮予約」となります。
抽選申込は利用日の７日前まで
先着申込は利用日の３日前まで
に支払いがない場合、
自動的にキャンセルとなります。

予約の取り消しはこちらをクリック
利用料金支払後は取り消せません！

申込内容確認・利用料金支払

【お支払い画面】



支払期限は
抽選申込は利用日の７日前まで
先着申込は利用日の３日前まで

①希望の支払い方法を選択し、支払いに必要な情報を入力

キャッシュレス決済は１１月中旬開始予定です

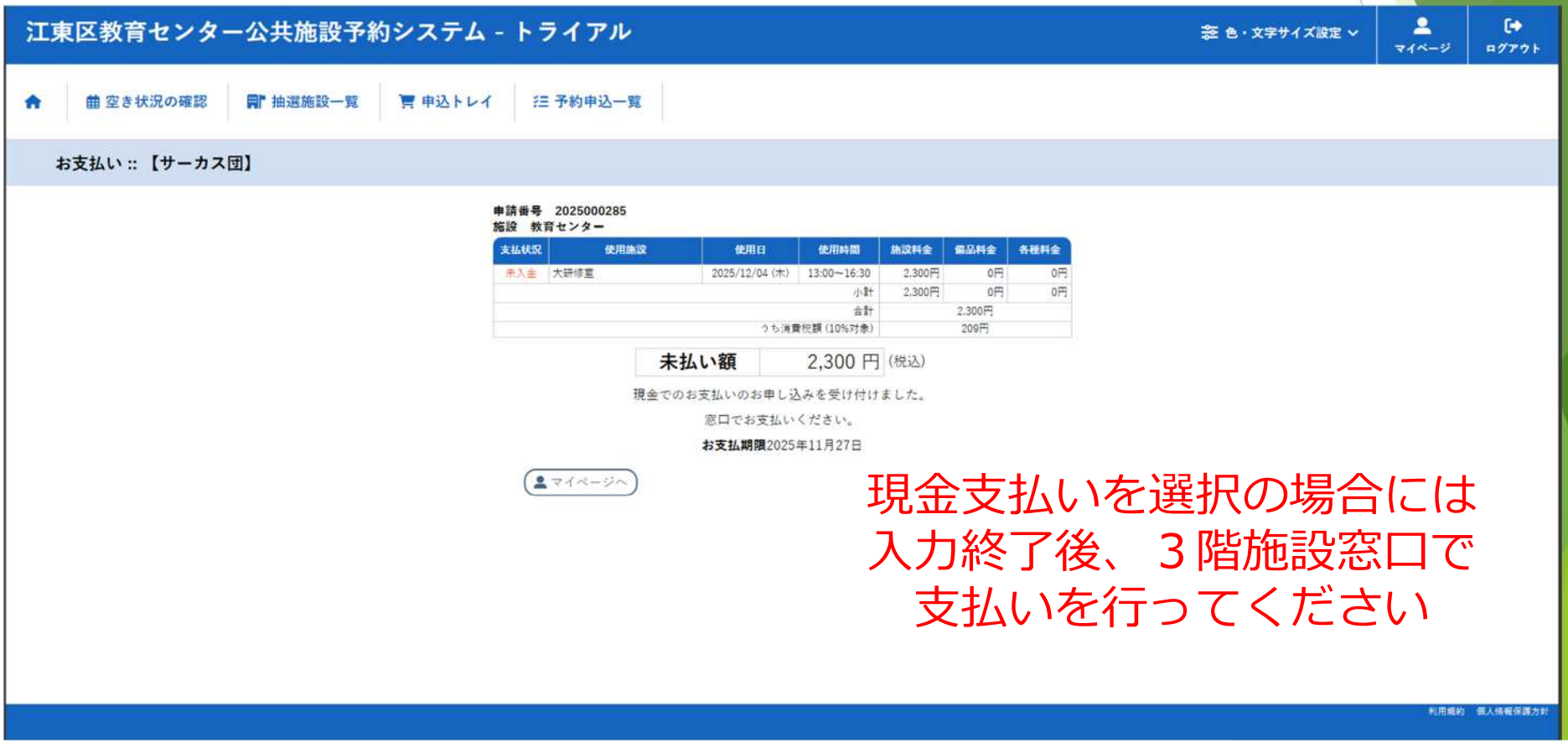
現金支払いを選択の場合は
次ページへ

②支払い方法選択後こちらをクリック
支払い後は予約キャンセル、利用料金の返還不可のため、必ず申込内容を確認してください。

申込内容確認・利用料金支払

【お支払い画面】

（現金支払選択時の支払いを行うクリック後の画面）



現金支払いを選択の場合には
入力終了後、３階施設窓口で
支払いを行ってください

申込内容確認・利用料金支払

【利用料金支払い後の申請内容画面】



申込内容確認・利用料金支払

【こども団体の取り扱い（利用料金免除）について】

こども団体は利用料金が全額免除となるため、
利用料金支払いの手続きはありません。

その代わりに、利用料金支払期限日（抽選申込は利用日の７日前、
先着申込は利用日の３日前）までに、３階施設窓口に直接
「こども団体等登録カード」をご提示の上、
「利用申込書」「利用料金減額・免除申請書」を提出してください。

それにより、予約が確定し、システム上の予約状態が「仮予約」から
「本予約」に変わります。